

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

в Гостевом доме Черная скала

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей» и постановлением Правительства РФ от 09 октября 2015г. №1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». При наличии задолженности за проживание в Гостевом доме, не возмещённый Гостевому дому материальный ущерб, отсутствие документов, обязательных при размещении, Гостевой дом в праве отказать в приёме граждан.

РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ

Размещение гостей в Гостевом доме осуществляется при предоставлении документов всех гостей:

- *паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;

- *свидетельства о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

- *паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

- *документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

Расчётное время выезда – до 12.00.

Время Заезда – с 14.00.

ОПЛАТА ПРОЖИВАНИЯ

В Гостевом доме установлена посуточная оплата проживания. Плата за проживание в Гостевом доме взимается с единым расчётным часом - 12:00 часов текущих суток по Московскому времени. При проживании не более суток с одной ночью (ночное время с 22:00 до 6:00 утра) плата взимается за сутки.

В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания, администрация вправе удержать из внесённой гостем предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

О раннем заезде или позднем выезде предупреждайте заранее, пожалуйста!

Ранний заезд с **06:00 до 14:00** 50% от стоимости номера (возможно при отсутствии брони на номер).

Поздний выезд с **12:00 до 17:00**: почасовая оплата **100 (сто) руб./час** (возможно при отсутствии брони на номер).

Поздний выезд с **17:00 до 21:00** 50% от стоимости номера (возможно при отсутствии брони на номер).

Поздний выезд с **21:00 до 00:00** 100% от стоимости номера (возможно при отсутствии брони на номер).

ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

Гость обязан соблюдать правила и порядок проживания.

Гость несёт ответственность за ущерб, причинённый имуществу Гостевого дома в соответствии с действующим законодательством, и обязан незамедлительно сообщить обо всех случаях причинения ущерба сотрудникам Гостевого дома.

В ночное время С 23:00 ДО 08:00 ГОСТЬ ОБЯЗАН СОБЛЮДАТЬ ТИШИНУ и не беспокоить других гостей Гостевого дома.

Не беспокоить проживающих гостей, соблюдать тишину и порядок.

В случае нарушения гостем **«Режима тишины»**, а также нарушения настоящих правил проживания, администратор вправе вызвать ГБР (Группу Быстрого реагирования).

Гость обязан соблюдать правила противопожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами.

Уходя из номера закрывать краны, выключать свет, телевизор и прочие бытовые приборы.

Соблюдать расчётный час – 12:00 дня, либо в более раннее время, предварительно предупредив о своём отъезде администратора.

При выезде передать администратору ключ от номера и забрать сумму залога. Оплатить все оказанные доп. услуги. Оплатить ущерб, причинённый Гостевому дому. Гость обязан оплатить гостиничные услуги и иные платные услуги в полном объёме после их оказания потребителю.

В случае задержки выезда, заблаговременно согласовать с администратором.

Не рекомендуется приглашать в номер незнакомых людей, оставлять гостей одних в номере, передавать ключи, оставлять дверь номера открытой.

Гости, остающиеся в вашем номере после 23:00 должны зарегистрироваться в службе приёма и размещения гостей и оплатить проживание.

Запрещается держать в номере собак, кошек, птиц, рептилий, и прочих животных, насекомых.

За утрату личных вещей, денег, кредитных карт, драгоценностей, ювелирных изделий Гостевой дом ответственности не несёт.

В случае утраты или повреждения имущества, оборудования, элементов интерьера, а также загрязнения стен и напольного покрытия, Гость несёт материальную ответственность в размере нанесённого ущерба согласно гостиничному прейскуранту. Имущество Гостевого дома не разрешается выносить за его территорию, а также переносить из номера в номер.

УБОРКА В НОМЕРЕ

На **3-и (третьи)** сутки производится замена полотенец с 11:00 до 13:00.

На **5-е (пятые)** сутки производится влажная уборка номера и смена постельного белья с 11:00 до 17:00.

СОХРАННОСТЬ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Администраторы отеля гарантируют нераспространение персональных данных в соответствии с федеральным законом №152-ФЗ от 27.06.2006г. «О персональных данных».

ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Строго соблюдайте правила пожарной безопасности и правила пользования электрическими приборами, не допуская возникновения очагов пожара.

КУРЕНИЕ В НОМЕРАХ ЗАПРЕЩЕНО, РАЗРЕШЕНО ТОЛЬКО НА ПАРКОВОЧНОЙ ПЛОЩАДКЕ.

Не бросайте горящие сигареты в корзины для бумаг, и не оставляйте непогашенные сигареты.

УХОДЯ ИЗ НОМЕРА НЕ ЗАБЫВАЙТЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ТЕЛЕВИЗОР, КОНДИЦИОНЕР, ЛАМПЫ ОСВЕЩЕНИЯ И ДРУГИЕ ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ.

Запрещается хранить в номере воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные приборы.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ЭЛЕКТРОПРИБОРОВ

В соответствии с правилами пожарной безопасности, «Правилами устройства электроустановок» **запрещается:**

Пользоваться электроприборами, имеющими внешние повреждения, неисправности.

Пользоваться повреждёнными розетками, электрическими шнурами с повреждённой изоляцией.

Не допускать к электроприборам маленьких детей.

В случае неисправности каких-либо приборов незамедлительно поставьте в известность администратора.

У АДМИНИСТРАТОРА ВЫ МОЖЕТЕ ВЗЯТЬ

- * предметы личной гигиены (шампунь, гель для душа)
- * туалетную бумагу
- * мусорные пакеты
- * чай, сахар

Утюг и гладильная доска выдаются по запросу в номер.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ

Стирка белья – 250 руб. за 1 загрузку.

Сушка белья – 250 руб. за 1 загрузку.

Тапочки – 100 руб.

Набор зуб. паста/зуб. щётка – 100 руб. за 1 набор.

Wi-Fi

Логин	Пароль
Keenetic-3151	WPЕczaWU

ПОЛЕЗНЫЕ КОНТАКТЫ

Наши сотрудники ответят на все вопросы.

Служба приёма, размещения и бронирования / Reseption Desk: Тел.(tel.):
+7(918) 424 45 55

e-mail: BSMhotel@yandex.ru